

Aviso de Privacidad de factugasto +525585262472

Responsable de la protección de sus datos personales:

Josué Daniel Cepeda Obregón, con domicilio en Avenida Las Torres #138, Colonia México, Ciudad Victoria Tamaulipas, México, correo electrónico: contacto@valisat.com.

Datos personales recabados:

Este chatbot recaba imágenes de tickets de compras, depósitos, notas de ventas, y cualquier otro documento que usted decida compartir. Estos documentos pueden contener datos personales como su nombre, número de teléfono, dirección, información financiera entre otros.

Finalidad del tratamiento de datos:

Sus datos personales serán utilizados para:

Procesamiento y confirmación de transacciones: Para verificar la autenticidad de las transacciones y ejecutar las acciones necesarias para su confirmación y procesamiento.

Mejora de productos y servicios: Utilizar los datos para entender mejor las necesidades de los usuarios y adaptar los productos o servicios ofrecidos a estas preferencias.

Personalización de la experiencia del usuario: Ajustar la interfaz y las interacciones del chatbot basándose en las interacciones previas y preferencias del usuario.

Análisis de comportamiento de compra: Estudiar las tendencias de compra para identificar patrones y preferencias de los usuarios.

Soporte técnico y atención al cliente: Proporcionar asistencia personalizada para resolver dudas, problemas técnicos o consultas relacionadas con los servicios ofrecidos.

Cumplimiento de requisitos legales y regulatorios: Asegurar que el tratamiento de los datos cumpla con todas las leyes y regulaciones aplicables, incluyendo las fiscales y de protección al consumidor.

Prevención de actividades fraudulentas y mejora de la seguridad: Detectar y prevenir el fraude, así como mejorar las medidas de seguridad del sistema.

Comunicación y marketing directo: Enviar al usuario información relevante sobre actualizaciones, ofertas especiales, y nuevos productos o servicios, previo consentimiento.

Desarrollo y análisis de mercado: Realizar estudios de mercado para desarrollar estrategias comerciales más efectivas.

Gestión de relaciones con clientes: Mantener un registro de las interacciones con los usuarios para ofrecer un servicio más personalizado y eficiente.

Capacitación de inteligencia artificial: Utilizar los datos para entrenar modelos de inteligencia artificial, mejorando así la eficacia y eficiencia del chatbot.

Auditoría y control interno: Realizar auditorías internas para evaluar y mejorar los procesos operativos y de seguridad.

Investigación y desarrollo tecnológico: Fomentar la innovación a través de la investigación y el desarrollo de nuevas tecnologías y funcionalidades.

Gestión de quejas y sugerencias: Atender y resolver quejas, así como incorporar sugerencias de los usuarios para mejorar el servicio.

Integración con otros servicios: Compartir datos con servicios complementarios o asociados, con el consentimiento del usuario, para ofrecer una experiencia más integral y conectada.

Cumplimiento de contratos: Ejecutar obligaciones contractuales derivadas de la relación establecida con el usuario.

Evaluación de riesgos: Analizar los datos para evaluar riesgos potenciales en transacciones u operaciones.

Transferencia de datos:

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país por personas distintas a este chatbot. En ese sentido, su información puede ser compartida con socios comerciales (Sin incluir información sensible) , y entidades para cumplimiento de la ley, comprometiéndonos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

Derechos ARCO:

Usted tiene derecho a acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, oponerse al tratamiento de estos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, mediante los procedimientos que hemos implementado. Para conocer estos procedimientos, los requisitos y plazos, se puede poner en contacto con nuestro Departamento de Protección de Datos Personales en contacto@valisat.com, o visitar nuestra página de internet [incluir URL de la sección de privacidad, si la hay].

Cambios al aviso de privacidad:

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestro sitio <https://www.valisat.com/tyc>

Consentimiento:

Su uso de este chatbot constituye la aceptación de estos términos. Si no está de acuerdo con ellos, por favor no use nuestro servicio ni nos proporcione ninguna información personal.

Fecha de última actualización: 25 de Febrero del 2024.